

Практический пример «Интервьюирование»

<p>Название Название вида деятельности</p>	<p>Интервьюирование</p>
<p>Ход осуществления вида деятельности Какие виды работы проводятся с целевой группой?</p>	<p><u>Телефонный звонок.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знакомство заочное (волонтер говорит о том, откуда узнал телефон, рассказывает о себе, о том чем занимается, немного о проекте)</li> <li>2. Волонтер говорит о том, что позвонили именно этому человеку потому, что у этого человека есть очень важная интересная жизненная история и хотелось бы, чтобы о ней узнали другие люди, особенно молодые.</li> <li>3. Договаривается о встрече в удобное время.</li> <li>4. За 1,5-2 часа до встречи волонтер звонит убедиться, что человек чувствует себя хорошо и готов немного поговорить.</li> <li>5. Если человек отказывается от встречи – спросить о возможности взять телефонное интервью.</li> </ol> <p><u>Встреча</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очное знакомство</li> <li>2. Волонтер спрашивает: сколько есть времени на разговор.</li> <li>3. Спрашивает разрешения на запись интервью на диктофон. Если человек против – спрашивает о возможности записи (стенограммы) и дальнейшей публикации истории этого человека.</li> <li>4. Фотографировать – только с разрешения пожилого человека. Если человек отказывается от фотографирования – попросить фото для сканирования или перефотографирования.</li> <li>5. Волонтер задает вопросы по списку (списки вопросов прилагаются). Если человек не хочет отвечать на какие-то вопросы, то пропускает их, задает следующие.</li> <li>6. Волонтер следит за самочувствием интервьюируемого: если человек начинает, на что-то эмоционально реагировать, то спрашивает, возможно ли продолжать разговор дальше.</li> <li>7. В конце разговора волонтер обязательно интересуется потребностями и проблемами человека на сегодняшний день.</li> <li>8. Если не удалось записать интервью полностью из-за плохого самочувствия человека, то волонтер договаривается о возможности следующей встречи.</li> </ol> <p>Далее волонтер делает расшифровку аудио записей в письменном виде.</p>
<p>Польза для пожилых Какую пользу получают благодаря этому виду деятельности пожилые?</p>	<p>Возможность поделиться своей жизненной историей, записать свои воспоминания. Большинство пожилых людей, кого мы спрашивали, имеют потребность сохранить воспоминания, чтобы они были записаны, но не имеют возможности (писать – проблемы со зрением, аудио запись – не умеют пользоваться, помощь родственников - заняты, отказывают).</p>
<p>Польза для волонтеров Какую пользу получают благодаря этому виду деятельности волонтеры?</p>	<p>Учатся общаться с пожилыми людьми (особенно молодые многого не понимают, например, что пожилому человеку бывает чисто физически трудно говорить). Учатся брать интервью и его расшифровывать. Для кого-то это</p>

	<p>навык, который пригодится в будущем, а для более возрастных волонтеров – интересное творческое занятие.</p> <p>Позитив и моральное удовлетворение от того, что участвуют в сохранении живой истории, уникальных исторических материалов.</p>
<p><b>Предпосылки для участия волонтеров</b></p> <p>Какие навыки и умения необходимы для участия в этом виде деятельности со стороны волонтеров?</p>	<p>Собственная мотивация волонтеров</p> <p>Волонтеры обязаны пройти обучение - групповой тренинг, ролевая игра с обязательной обратной связью наблюдателей.</p>
<p><b>Количество и возраст волонтеров</b></p> <p>Сколько волонтеров необходимо и какого возраста?</p>	<p>За август-октябрь 2013 г. в Пензе в рамках проекта участвуют 22 взрослых волонтера (из них 19 человек старше 55 лет, 3 человека – возраст до 50 лет) и 17 школьников – возраст 11 – 15 лет.</p>
<p><b>Поддержка для волонтеров</b></p> <p>Какие поддержка или инструктаж необходимы волонтерам ?</p>	<p>В основном, психологическая поддержка во время эмоциональных реакций пожилых людей: как успокоить, как найти тему, чтобы отвлечь от волнующих воспоминаний, как понять можно ли продолжать разговор или перенести.</p> <p>За время реализации проекта накоплен определенный багаж ситуаций, которые возникали и могут возникнуть, поэтому уже можно провести групповой тренинг. Пока были только индивидуальные консультации по возникающим ситуациям.</p>
<p><b>Предпосылки для участия пожилых</b></p> <p>Какие условия должны выполнить пожилые для участия в этом виде деятельности?</p>	<p>Желание общаться и возможность непосредственного разговора – очно или по телефону.</p>
<p><b>Необходимое время (по каждому виду работы + частота + время суток)</b></p> <p>Сколько времени занимает вид работы, как часто и в какое время суток он выполняется?</p>	<p>Волонтеры участвуют не только во время взятия интервью, но и по необходимости сопровождают пожилых маломобильных людей на мероприятия, которые им важны, например, на встречу с юристом или в мед.центр.</p> <p>Каждый волонтер бывает занят 1-2 раза в месяц.</p>
<p><b>Место проведения</b></p> <p>Где проводится мероприятие? Какие помещения и какое оборудование необходимы для его проведения?</p>	<p>Квартира бывшего узника, помещение в организации (если мобильный).</p> <p>Диктофон, фотоаппарат, компьютер или ноутбук.</p>